

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} décembre 2019

1. Introduction

Bienvenue sur Influentia !

Influentia SAS (ci après « **Nous** ») exploite <https://www.influentia.fr> (ci-après dénommé le Service).

Notre politique de confidentialité régit votre visite sur <https://www.influentia.fr>, et explique comment nous recueillons, sauvegardons et divulguons les informations qui résultent de votre utilisation de notre Service.

Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer le Service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique. Sauf définition contraire dans la présente politique de confidentialité, les termes utilisés dans la présente politique de confidentialité ont la même signification que dans nos conditions générales.

Nos Termes et Conditions (ci après les « **Termes** ») régissent toute utilisation de notre Service et, avec la Politique de Confidentialité, constituent votre accord avec nous (ci après l' « **Accord** »).

2. Définitions

SERVICE : désigne le site Web <https://www.influentia.fr>.

DONNÉES PERSONNELLES : signifie les données concernant un individu vivant qui peuvent être identifiées à partir de ces données (ou à partir de ces informations et d'autres informations en notre possession ou susceptibles d'entrer en notre possession).

LES DONNEES D'UTILISATION : sont des données collectées automatiquement soit générées par l'utilisation du Service, soit à partir de l'infrastructure du Service lui-même (par exemple, la durée d'une visite de page).

LES COOKIES : sont de petits fichiers stockés sur votre appareil (ordinateur ou appareil mobile).

CONTRÔLEUR DE DONNÉES : désigne une personne physique ou morale qui (seule ou conjointement ou en commun avec d'autres personnes) détermine les buts et la manière dont les données personnelles sont ou doivent être traitées. Aux fins de la présente politique de confidentialité, nous sommes un Contrôleur de vos données.

PROCESSEURS DE DONNÉES (OU PRESTATAIRES DE SERVICES) : désigne toute personne physique ou morale qui traite les données au nom du Contrôleur de données. Nous pouvons utiliser les services de divers fournisseurs de services afin de traiter vos données plus efficacement.

L'OBJET DES DONNÉES : est toute personne vivante qui fait l'objet de données personnelles.

L'UTILISATEUR : est la personne qui utilise notre Service. L'Utilisateur correspond à la Personne Concernée, qui est le sujet des Données Personnelles.

3. Collecte et utilisation des informations

Nous recueillons plusieurs types de renseignements à des fins diverses afin de vous fournir un service de qualité, et de l'améliorer en permanence.

4. Types de données recueillies

Données personnelles

Lors de l'utilisation de notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier (ci-après les « **Données personnelles** »). Les informations personnelles identifiables peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à :

- (a) L'adresse électronique
- b) Prénom et nom de famille
- (c) Cookies et données d'utilisation

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous contacter avec des bulletins d'information, du matériel de marketing ou de promotion et d'autres informations qui peuvent vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir tout ou partie de ces communications de notre part en suivant le lien de désabonnement ou en envoyant un courriel à contact@influentia.fr .

Données d'utilisation

Nous pouvons également recueillir des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre Service ou lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile (ci-après les « **Données d'utilisation** »).

Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre ordinateur (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au Service avec un appareil mobile, ces Données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Suivi des données des cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre Service et nous détenons certaines informations.

Les cookies sont des fichiers contenant une petite quantité de données qui peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site Web et stockés sur votre appareil. D'autres technologies de suivi sont également utilisées telles que des balises, des tags et des scripts pour collecter et suivre les informations et pour améliorer et analyser notre Service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous pourriez ne pas pouvoir utiliser certaines parties de notre Service.

Exemples de Cookies que nous utilisons :

- (a) Cookies de session : Nous utilisons des cookies de session pour exploiter notre Service.
- (b) Cookies de préférence : Nous utilisons les cookies de préférence pour mémoriser vos préférences et divers paramètres.
- (c) Cookies de sécurité : Nous utilisons des Cookies de sécurité pour des raisons de sécurité.
- (d) Cookies publicitaires : Les Cookies de publicité sont utilisés pour vous servir avec des publicités qui peuvent être pertinentes pour vous et vos intérêts.

5. Utilisation des données

Influentia utilise les données recueillies à diverses fins :

- (a) pour fournir et maintenir notre Service ;
- (b) pour vous informer des changements apportés à notre Service ;
- (c) pour vous permettre de participer aux fonctions interactives de notre Service lorsque vous le souhaitez ;
- (d) pour fournir un support à la clientèle ;
- (e) pour recueillir des analyses ou des informations utiles afin que nous puissions améliorer notre Service ;
- (f) pour surveiller l'utilisation de notre Service ;
- (g) pour détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques ;
- (h) pour répondre à toute autre fin pour laquelle vous le fournissez ;
- (i) pour exécuter nos obligations et faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu entre vous et nous, y compris pour la facturation et le recouvrement ;
- (j) pour vous fournir des avis concernant votre compte et/ou votre abonnement, y compris des avis d'expiration et de renouvellement, des instructions par courriel, etc ;
- (k) pour vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous vous êtes renseigné, à moins que vous n'ayez choisi de ne pas recevoir ces informations ;
- (l) de toute autre manière que nous pouvons décrire lorsque vous fournissez les informations ;
- (m) à toute autre fin avec votre consentement.

6. Conservation des données

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), pour résoudre des litiges et pour faire respecter nos accords et politiques juridiques.

Nous conserverons également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les Données d'Utilisation sont généralement conservées pour une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer la fonctionnalité de notre Service, ou que nous sommes légalement obligés de conserver ces données pour des périodes plus longues.

7. Transfert des données

Vos informations, y compris les données personnelles, peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Si vous êtes situé en dehors des États-Unis et que vous choisissez de nous fournir des informations, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les Données personnelles, aux États-Unis et que nous les traitons dans ce pays.

Votre consentement à cette Politique de confidentialité suivi de votre soumission de telles informations représente votre accord à ce transfert.

Influentia prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins qu'il n'y ait des contrôles adéquats en place, y compris la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

8. Divulcation des données

Nous pouvons divulguer les renseignements personnels que nous recueillons ou que vous nous fournissez :

(a) Divulcation à des fins d'application de la loi.

Dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables des autorités publiques.

(b) Transaction commerciale.

Si nous ou nos filiales sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos Données personnelles peuvent être transférées.

(c) Autres cas.

Nous pouvons également divulguer vos informations :

- (i) à nos filiales et sociétés affiliées ;
- (ii) pour atteindre l'objectif pour lequel vous les avez fournies ;
- (iii) dans le but d'inclure le logo de votre société sur notre site Internet ;
- (iv) avec votre consentement dans tous les autres cas ;
- (v) si nous croyons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la société, de nos clients ou d'autres personnes.

9. Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

10. Vos droits en matière de protection des données en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Si vous êtes résident de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE), vous disposez de certains droits en matière de protection des données, couverts par le GDPR. Pour en savoir plus, consultez le site <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>.

Nous nous efforçons de prendre des mesures raisonnables pour vous permettre de corriger, modifier, supprimer ou limiter l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous souhaitez être informé des données personnelles que nous détenons à votre sujet et si vous souhaitez qu'elles soient supprimées de nos systèmes, veuillez nous envoyer un e-mail à contact@influentia.fr.

Dans certaines circonstances, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données :

(a) le droit d'accès, de mise à jour ou de suppression des informations que nous détenons sur vous ;

(b) le droit de rectification. Vous avez le droit de faire rectifier vos informations si celles-ci sont inexactes ou incomplètes ;

(c) le droit d'opposition. Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles ;

(d) le droit de restriction. Vous avez le droit de demander que nous restreignons le traitement de vos données personnelles ;

(e) le droit à la portabilité des données. Vous avez le droit de recevoir une copie de vos Données Personnelles dans un format structuré, lisible par machine et couramment utilisé ;

(f) le droit de retirer votre consentement. Vous avez également le droit de retirer votre consentement en tout temps lorsque nous nous fions à votre consentement pour traiter vos renseignements personnels ;

Veillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes. Il est possible que nous ne puissions pas fournir le service sans certaines données nécessaires.

Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une Autorité de protection des données concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données dans l'Espace économique européen (EEE).

11. Fournisseurs de services

Nous pouvons employer des sociétés et des personnes tierces pour faciliter notre Service (Fournisseurs de services), fournir le Service en notre nom, exécuter des services liés au Service ou nous aider à analyser la façon dont notre Service est utilisé.

Ces tiers ont accès à vos Données Personnelles uniquement pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

12. Analyse

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de notre Service.

Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse Web offert par Google qui suit et rapporte le trafic sur les sites Web. Google utilise les données collectées pour suivre et surveiller l'utilisation de notre service. Ces données sont partagées avec d'autres services de Google. Google peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Google en matière de confidentialité, veuillez consulter la page Web des Conditions de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Nous vous encourageons également à consulter la politique de Google en matière de protection de vos données : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Firebase

Firebase est un service d'analyse fourni par Google Inc.

Vous pouvez désactiver certaines fonctionnalités de Firebase via les paramètres de votre appareil mobile, tels que les paramètres publicitaires de votre appareil ou en suivant les instructions fournies par Google dans ses Règles de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Pour plus d'informations sur le type d'informations collectées par Firebase, veuillez consulter la page Web des Conditions de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

13. Outils de développement

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers pour automatiser le processus de développement de notre Service.

GitHub

GitHub est fourni par GitHub, Inc.

GitHub est une plateforme de développement pour héberger et réviser du code, gérer des projets et construire des logiciels.

Pour plus d'informations sur les données que GitHub collecte et dans quel but, et sur la manière dont la protection des données est assurée, veuillez consulter la page de la politique de confidentialité de GitHub : <https://help.github.com/en/articles/github-privacy-statement>.

14. Retargeting comportemental

Influentia utilise des services de retargeting pour vous faire de la publicité sur des sites Web tiers après que vous ayez visité notre Service. Nous et nos fournisseurs tiers utilisons des

cookies pour informer, optimiser et diffuser des publicités basées sur vos visites passées à notre Service.

Annonces Google (AdWords)

Le service de remarketing de Google Ads (AdWords) est fourni par Google Inc.

Vous pouvez désactiver Google Analytics for Display Advertising et personnaliser les annonces du Réseau Display de Google en vous rendant sur la page des paramètres de Google Ads : <http://www.google.com/settings/ads>

Google recommande également d'installer le module complémentaire de navigateur de désengagement de Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> pour votre navigateur Web. Le module complémentaire pour navigateur de désactivation de Google Analytics permet aux visiteurs d'empêcher la collecte et l'utilisation de leurs données par Google Analytics.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Google en matière de confidentialité, veuillez consulter la page Web de Google sur les conditions de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Facebook

Le service de remarketing de Facebook est fourni par Facebook Inc.

Vous pouvez en apprendre davantage sur la publicité basée sur les intérêts de Facebook en visitant cette page : <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Pour vous désengager des publicités d'intérêt de Facebook, suivez les instructions suivantes depuis Facebook : <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Facebook adhère aux principes d'autoréglementation de la publicité comportementale en ligne établis par la Digital Advertising Alliance. Vous pouvez également vous désinscrire de Facebook et des autres sociétés participantes par le biais de la Digital Advertising Alliance aux États-Unis <http://www.aboutads.info/choices/>, de la Digital Advertising Alliance of Canada au Canada <http://youradchoices.ca/> ou de la European Interactive Digital Advertising Alliance en Europe <http://www.youronlinechoices.eu/>, ou vous désinscrire en utilisant les paramètres de votre appareil mobile.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Facebook, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

15. Paiements

Nous pouvons fournir des produits et/ou des services payants dans le cadre du Service. Dans ce cas, nous utilisons des services tiers pour le traitement des paiements (par exemple, des processeurs de paiement).

Nous ne stockerons ni ne recueillerons les détails de votre carte de paiement. Ces informations sont fournies directement à nos processeurs de paiement tiers dont l'utilisation de vos informations personnelles est régie par leur Politique de confidentialité. Ces processeurs de paiement adhèrent aux normes établies par PCI-DSS telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, Mastercard, American Express et Discover. Les exigences de la norme PCI-DSS permettent d'assurer le traitement sécurisé des informations de paiement.

Le processeur de paiement avec lequel nous travaillons est Stripe.

Sa politique de confidentialité peut être consultée à l'adresse suivante : <https://stripe.com/us/privacy>

16. Liens vers d'autres sites

Notre Service peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien d'une tierce partie, vous serez dirigé vers le site de cette tierce partie. Nous vous conseillons vivement de consulter la Politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites ou services de tiers et nous n'en assumons pas la responsabilité.

17. Confidentialité des personnes mineures

Nos services ne sont pas destinés à être utilisés par des mineurs de moins de 18 ans (ci après les « **Mineurs** »).

Nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles identifiables auprès de Mineurs de moins de 18 ans. Si vous vous rendez compte qu'un Mineur nous a fourni des Données Personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte qu'un Mineur nous a fourni des données personnelles sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

18. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps en temps. Nous vous informerons de tout changement en affichant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous informerons par courriel et/ou par un avis bien visible sur notre Service, avant que le changement n'entre en vigueur et que la date d'entrée en vigueur de la mise à jour ne figure en haut de la présente Politique de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour prendre connaissance des changements éventuels. Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité entrent en vigueur dès qu'elles sont affichées sur cette page.

19. Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter :

Par courriel : contact@influentia.fr

En visitant cette page sur notre site Web : <https://www.influentia.fr>