

Conditions Générales d'Utilisation

Préambule.

Influentia propose une solution destinée à offrir à toute personne physique ou morale (ci-après : l' « Utilisateur ») des fonctionnalités de recherches et d'organisation de campagnes promotionnelles avec des personnes disposant d'une influence auprès d'une audience sur les réseaux sociaux (ci-après les Influenceurs) (ci-après : les « Services »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services proposés par Influentia, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles à tout moment par un lien direct en bas de page du site internet www.influentia.fr (ci-après : le « Site »).

Article 1. Exploitant de Influentia.

Influentia, le Site et les Services sont exploités par la société SAS Influentia, SAS au capital social de 2.000€ (deux mille euros), immatriculée au RCS de Paris sous le n°848 751 590 00011, dont le siège social est situé au 10 rue de Penthièvre - 75008, Paris, France (ci-après : « Influentia »).

Influentia peut être contacté aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 10 rue de Penthièvre - 75008, Paris, France

Téléphone : 01 84 60 18 46

Adresse électronique : contact@influentia.fr

Article 2. Accès aux Services.

Les Services sont accessibles aux personnes physiques âgées de plus de 18 ans, ainsi qu'aux personnes morales, disposant toutes deux de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales.

Article 3. Acceptation des conditions générales.

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par la validation du bouton prévu à cet effet lors de la souscription d'un abonnement par l'Utilisateur. L'Utilisateur est tenu d'accepter sans aucune réserve les présentes conditions générales, faute de quoi il se verra refuser l'accès aux Services.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne peut pas utiliser les Services.

Influentia et l'Utilisateur demeurent tenus par les dispositions des présentes conditions générales pendant toute la durée de leur relation (durée de l'organisation d'une campagne, période d'abonnement le cas échéant, etc.).

Article 4 : Description des Services

4.1- Fonctionnalités comprises dans les services

La Solution logicielle éditée par Influentia comprend à titre principal des fonctionnalités de recherche d'Influenceurs, ainsi que d'analyse statistique des Influenceurs.

Ces fonctionnalités sont accessibles par le Site, et nécessitent de ce fait l'usage d'une connexion internet.

4.2 Durée d'utilisation par abonnement de l'Utilisateur

La souscription d'un abonnement par l'Utilisateur lui donne accès aux Services pour une durée convenue entre l'Utilisateur et Influentia lors de la souscription de l'abonnement.

A l'issue de cette période, l'abonnement est automatiquement renouvelé par périodes successives d'une durée égale à celle de la période initiale.

Pour s'opposer à un renouvellement, il suffit à l'Utilisateur de manifester cette volonté à Influentia par courrier électronique envoyé au plus tard 5 jours ouvrés avant la date de renouvellement de l'abonnement, à l'adresse contact@influentia.fr.

Article 5 : Modalités financières

En contrepartie des Services, l'Utilisateur est tenu de payer à Influentia un prix qui est mentionné sur le site Influentia lors de la création d'un compte par l'Utilisateur (ci après la "Redevance").

En cas de souscription d'un abonnement par l'Utilisateur, le paiement de la Redevance aura lieu au début de chaque période d'abonnement.

En application de l'article L 441-16 du code de commerce, tout défaut ou retard de paiement de la Redevance entraînera le paiement d'intérêts liés à une pénalité de retard au taux de 15% par an ainsi que la suspension immédiate des services d'Influentia, en attendant la régularisation par l'Utilisateur.

Article 6 : Conditions de remboursement

L'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement de la part d'Influentia.

Influentia est un outil permettant aux Utilisateurs de contacter des Influenceurs. Les Influenceurs ne sont en aucun cas des affiliés d'Influentia. En conséquence, aucun remboursement ne sera accordé

en raison du comportement d'un Influenceur qui ne serait pas conforme aux attentes de l'Utilisateur (défaut de publication d'une campagne, retard dans la réalisation d'une campagne, non respect d'un brief de campagne, suppression d'une publication sponsorisée, etc.).

Article 7 : Obligation principale d'Influentia

L'obligation principale mise à la charge d'Influentia repose dans la mise à disposition de l'Utilisateur d'une solution technique stable comportant les fonctionnalités décrites à l'article 4 des présentes.

Article 8 : Responsabilité d'Influentia.

En cas de dommage causé à l'Utilisateur du fait de l'Utilisation des Services, la réparation due par Influentia à l'Utilisateur ne pourra pas excéder la somme de 500€ (cinq cent euros).

Article 9 : Exclusion de responsabilité d'Influentia

Les Influenceurs ne sont pas des salariés, ou affiliés de quelque manière que ce soit, d'Influentia. En conséquence, Influentia ne saurait en aucune manière être tenu responsable de dommages causés par les Influenceurs.

Article 10 : Propriété intellectuelle des Influenceurs.

L'Influenceur est propriétaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle sur les campagnes d'influence réalisées pour le compte de l'Utilisateur.

Article 11 - Modalités de facturation

Le paiement des Redevances par l'Utilisateur est effectué au moyen d'un prélèvement SEPA, d'un virement bancaire, ou par carte bancaire.

L'Utilisateur peut mettre à jour ses données de facturation directement depuis son Espace Personnel.

En cas d'abonnement aux Services, Influentia communique pour chaque Période d'abonnement une facture à l'Utilisateur via son Espace Personnel.

L'Utilisateur est tenu de procéder au paiement dans les 15 jours qui suivent la réception de la facture.

En cas de retard dans le paiement imputable à l'Utilisateur, des pénalités de retard au taux légal en vigueur seront dues par l'Utilisateur à Influentia.

En cas de défaut de paiement imputable à l'Utilisateur, les frais avancés par Influentia pour procéder au recouvrement des Redevances (tels que des frais d'huissiers, honoraires d'avocats, ou tout autre frais liés à la procédure de recouvrement) seront mis à la charge de l'Utilisateur.

Influentia a recours à la société Stripe pour faciliter et sécuriser la gestion de ses paiements, et n'a de ce fait pas accès aux données bancaires de l'Utilisateur, qui restent cryptées et sécurisées à chaque instant.

Article 12. Obligations de l'Utilisateur.

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent. Tout manquement aux obligations suivantes par l'Utilisateur pourra entraîner son exclusion temporaire ou définitive du Service par Influentia, sans aucun droit à remboursement des sommes versées.

L'Utilisateur s'engage à honorer le paiement des Redevances aux dates prévues par les présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Utilisateur s'engage à fournir à Influentia toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Influentia en vue de la bonne exécution des présentes. Il garantit que toutes les informations qu'il fournit lors de son inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il garantit de même qu'elles ne portent aucunement atteinte aux droits de tiers, notamment les droits de la personnalité et les droits de propriété intellectuelle. Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation. En particulier, l'Utilisateur accepte que ses informations puissent être vérifiées.

L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

Article 13. Garantie de l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit Influentia contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Influentia pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses

obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales. Il s'engage à indemniser Influentia de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

L'Utilisateur garantit que son activité est légale et que les activités présentées sur la plateforme Influentia sont conformes à la législation. L'Utilisateur garantit qu'il possède la totalité des droits sur tous les éléments publiés sur Influentia et sur les produits offerts dans le cadre d'une campagne (marques, images, contenus textes, produits, etc.) L'Utilisateur fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité d'la société Influentia serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser la société Influentia du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Article 14. Comportements prohibés.

L'Utilisateur s'interdit de proposer des campagnes similaires à celles créées sur la plateforme Influentia à des Influenceurs avec qui il est déjà en contact par l'intermédiaire de la plateforme.

En cas de violation de cette obligation, l'Utilisateur sera soumis à une pénalité forfaitaire (clause pénale) de 10.000 € (dix mille euros).

Par ailleurs, il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'une application ou d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus..

Il est strictement interdit à l'Utilisateur de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, les informations fournies, ou tout autre élément d'Influentia. Il est à ce titre notamment interdit d'insérer sur un site miroir une quelconque partie de Influentia sans accord préalable écrit de Influentia, ou d'utiliser n'importe quel meta tag ou code ou autre dispositif contenant une quelconque référence à Influentia dans le but de diriger une personne vers une autre application ou un autre site internet, quelle qu'en soit la raison.

Sont également strictement interdits:

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Influentia,

- tous détournements des ressources système de Influentia ou du Site,
- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ces derniers,
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Influentia ou de ses Utilisateurs, et enfin plus généralement tout manquement aux présentes conditions générales

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à Influentia, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

Il est strictement interdit de créer plusieurs comptes d'Utilisateurs à défaut d'autorisation spéciale de Influentia.

Article 15. Sanctions et manquements.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Influentia se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de:

- suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer le compte de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- publier sur le Site tout message d'information que Influentia jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire, et notamment toute action nécessaire au recouvrement des montants dus au titre de l'utilisation des Services.

En cas de manquement de l'Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales, Influentia se réserve le droit de résilier son accès à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre, fax ou email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par Influentia, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

Article 16. Responsabilité et Garantie de Influentia.

Influentia s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé que son obligation est une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

En cas d'inexécution imputable à Influentia, le paiement réalisé par l'Utilisateur au titre du mois ayant connu l'inexécution sera remboursé à l'Utilisateur par Influentia.

Pour les besoins du présent article, une inexécution du contrat par Influentia sera établie uniquement s'il est avéré que Influentia n'a pas mis l'Utilisateur en mesure d'utiliser les Services (bug informatique rendant le site internet inaccessible, fonctionnalités manquantes, etc.).

Influentia n'est pas partie aux relations entre les Influenceurs et les autres utilisateurs du réseau social Instagram, de sorte que Influentia ne saurait être tenu responsable de tout propos, message, publication, ou autre comportement quelle qu'en soit la forme des Influenceurs enfreignant les lois, règlements, ou conditions d'utilisation d'Instagram.

Influentia décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur.

Influentia s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Service. A ce titre, Influentia se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Service pour des raisons de maintenance. De même, Influentia ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Service qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Influentia ne garantit pas à l'Utilisateur :

- (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts.
- (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

Influentia se réserve la possibilité, à sa discrétion, de ne proposer les Services que certains jours et/ou à certaines heures et, plus généralement, d'interrompre les Services à tout moment, sans avoir à justifier d'un quelconque motif. L'Utilisateur ne pourra exercer aucun recours ni solliciter une quelconque indemnité à ce titre.

Article 17. Propriété intellectuelle.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Influentia au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tout désassemblage, décompilation, décryptage, extraction, réutilisation, copie et plus généralement, tout acte de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Influentia sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Article 18. Données à caractère personnel.

Influentia s'engage à respecter les obligations légales et réglementaires qui lui sont applicables en matière de données personnelles et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données »).

Influentia s'engage à faire respecter par ses sous-traitants les prévisions du règlement européen sur la protection des données.

Influentia ne communique des données personnelles concernant l'Utilisateur à des entreprises, des organisations ou des personnes tierces qu'avec le consentement de l'Utilisateur.

Influentia est susceptible de partager publiquement, ainsi qu'avec ses partenaires (éditeurs, annonceurs ou sites associés) des informations agrégées, qui ne permettent pas d'identifier personnellement l'Utilisateur. Influentia peut, par exemple, partager publiquement des informations relatives aux tendances d'utilisation du Service.

Influentia veut que ses publicités soient aussi pertinentes et intéressantes que les autres informations que l'Utilisateur rencontre au sein du Service. Dans cette optique, Influentia se sert de toutes les informations dont il dispose au sujet de l'Utilisateur afin de lui présenter des publicités pertinentes. Influentia ne partage pas les informations qui permettent d'identifier l'Utilisateur personnellement (nom, adresse électronique, etc.) avec ses prestataires de services de publicité, de mesure et d'analyse, à moins d'avoir recueilli l'autorisation de l'Utilisateur.

En cas de faillite, de fusion, d'acquisition, de réorganisation, ou de vente de parts, Influentia peut vendre ou transférer des informations personnelles lors d'une transaction.

Influentia peut collecter et user de toutes informations, et peut donc les transférer dans tout Etat pour stockage, usage ou traitement.

Influentia collecte les données de connexion utilisées par l'Utilisateur. Ces données comprennent notamment le moteur de recherche et la langue, l'heure d'accès, les pages vues, l'adresse IP et le site visité avant de naviguer sur Influentia.

Influentia peut collecter et stocker des informations sur la localisation de l'Utilisateur, ou peut en faire la demande à l'Utilisateur afin de personnaliser ses services.

Influentia utilise des cookies afin de permettre à ses serveurs de reconnaître le moteur de recherche de l'utilisateur et de savoir quand et comment l'Utilisateur utilise le Site. Ces informations sont associées à celles du compte créé par l'Utilisateur. Désactiver les cookies empêche l'accès par l'Utilisateur à son compte.

Après la résiliation ou la désactivation du compte de l'Utilisateur, Influentia, ses filiales ou ses Prestataires de services pourront conserver certaines données (y compris les informations du profil de l'Utilisateur), et le contenu de l'utilisateur pendant une durée raisonnable, à des fins de sauvegarde, d'archivage ou d'audit.

La possibilité est offerte à l'Utilisateur de contacter Influentia pour demander une rectification ou une suppression de ses données personnelles. Dans l'éventualité d'une demande d'effacement des informations, ceci pourra entraîner la suppression du compte auquel elles sont associées, sans que cela ne constitue un préjudice pour l'Utilisateur.

Article 19. Publicité.

Influentia se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Influentia sera seul juge.

Par ailleurs, l'Utilisateur autorise Influentia à mentionner son nom et son logo sur tout support de communication qu'Influentia jugera utile.

Article 20. Liens et sites tiers.

Influentia ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

Influentia n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Influentia n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Article 21. Durée des services et désinscription.

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment. La désinscription entraîne la désactivation automatique du Compte de l'Utilisateur, dans un délai raisonnable.

Article 22. Modifications des conditions générales d'utilisation.

Influentia se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

Article 23 : Cessibilité du contrat

La société Influentia se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés des présentes conditions générales.

Article 24. Entrée en vigueur des conditions générales d'utilisation.

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 20/04/2019.

Article 25. Droit applicable et règlement des litiges.

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.

Tout litige résultant de l'utilisation des Services par l'Utilisateur sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.